



# مجلة البحث العلمي الإستراتيجي



Journal of Islamic Scientific Research  
(JOISR)

مجلة إسلامية علمية محكمة

تعنى بالبحوث والدراسات الإسلامية

ISSN: 2708-1796 (ردمدم النسخة المطبوعة)

E-ISSN: 2708-180X (ردمدم النسخة الإلكترونية)

المجلد 23 – العدد 81 – مايو 2026

Volume 23 – issue 81 – May 2026

الصفحات 243 - 266 266 - 243

تحديات الاستدامة المالية لمؤسسات القرض الحسن وسبل معالجتها

دراسة تأسيسية تحليلية

Financial Sustainability Challenges of Qard Al-Hasan Institutions and Their  
Mitigation Strategies: A Foundational and Analytical Study

DOI: <https://doi.org/10.55625/joisr-8109>

د. أحمد بن الحسن بن ضيف الله الشمراني

Dr. Ahmed bin Al-Hassan bin Dhaifullah Al-Shamrani

عضو هيئة التدريس بقسم الاقتصاد بكلية الأعمال

الجامعة الإسلامية – المدينة المنورة

Faculty Member, Department of Economics, College of Business

Islamic University of Madinah – Saudi Arabia

Email: [dr.alshamranii@gmail.com](mailto:dr.alshamranii@gmail.com)

Date of Receipt - 2026/02/08 – تاريخ الاستلام

Date of Acceptance - 2026/02/19 – تاريخ القبول

جميع الأبحاث / الأعداد المنشورة متوفرة على موقع المجلة الرسمي [www.joisr.com](http://www.joisr.com)

عكار، شمال لبنان، ص.ب. طرابلس 208 جوال 0096178963362 - فاكس 009616471788 - بريد إلكتروني: editor@joisr.com





## المقدمة

في ظل كثرة التحديات المالية التي تواجه الأفراد من الفئات المحتاجة، وهيمنة النموذج الربحي على مؤسسات التمويل المعاصرة تبرز الحاجة لتفعيل الأدوات التكافلية في الاقتصاد الإسلامي. يأتي القرض الحسن كأحد أهم هذه الأدوات التي تجمع بين المقصد التعبدي والنفع الاقتصادي، فهو من عقود الإرفاق والتبرع التي لا يجوز بحال من الأحوال التبريح والانتفاع منها، لذلك رتب عليه الشريعة الفضل العظيم، قال تعالى: ﴿مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضَاعِفَهُ لَهُ أَضْعَافًا كَثِيرَةً وَاللَّهُ يَقْبِضُ وَيَبْسُطُ وَإِلَيْهِ تُرْجَعُونَ﴾، [سورة البقرة: آية ٢٤٥]، وما ورد في السنة النبوية أن النبي ﷺ قال: «مَا مِنْ مُسْلِمٍ يُقْرِضُ مُسْلِمًا قَرْضًا مَرَّتَيْنِ إِلَّا كَانَ كَصَدَقَتِهَا مَرَّةً»<sup>(١)</sup>.

وفي طور تنظيم القرض الحسن برزت مؤسسات متخصصة في التمويل بالقرض الحسن من بنوك تموية وجمعيات خيرية وصناديق للقرض الحسن، والتي تمثل الجانب الاجتماعي من المؤسسات المالية في الاقتصاد الإسلامي، لكونها تهدف إلى توفير التمويل اللازم للمحتاجين دون التبريح من هذا التمويل، إلا أن هذه المؤسسات على أهميتها وكثرة المحتاجين لها تواجه تحديات كبيرة في التفعيل وتحقيق الاستدامة المالية، يأتي على رأس هذه التحديات ضعف مصادر التمويل، وغياب الدافع الربحي الذي يجعل من جذب رؤوس الأموال أمرًا صعبًا، إضافة إلى التحديات الأخرى المالية والائتمانية والتشغيلية.

في ظل هذه التحديات تبرز الحاجة إلى البحث في التحديات التي تواجه هذه المؤسسات وسبل معالجتها بما يحقق لها الاستدامة المالية ويضمن استمرار عملها واستدامة نفعها. ومن هذا المنطلق، تأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على تحديات تحقيق الاستدامة المالية لمؤسسات القرض الحسن، وسبل معالجتها.

### أهمية الموضوع وسبب اختياره:

١. الأهمية المتزايدة لمؤسسات القرض الحسن في ظل الأزمات الاقتصادية وارتفاع معدلات الفقر، وفي ظل غلبة النماذج التمويلية الربحية.

٢. معاناة كثير من هذه المؤسسات من ضعف الموارد المالية وتنامي المخاطر التمويلية والتشغيلية.

٣. الحاجة إلى آليات عملية تساهم في تحقيق الاستدامة المالية لمؤسسات القرض الحسن دون التحايل على الضوابط الشرعية.

(١) سنن ابن ماجه، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي، دار إحياء التراث العربي (بيروت)، كتاب الصدقات، باب القرض، حديث رقم ٢٤٢٠، ٢: ٨١٢. (صححه الألباني، صحيح الجامع، حديث رقم ٥٧٦٩).

## أهداف الدراسة :

١. دراسة القرض الحسن كصيغة تمويلية تكافلية تسهم في تلبية حاجات الفئات المحتاجة.
٢. تعزيز دور المؤسسات المالية ذات الطابع الاجتماعي في الاقتصاد الإسلامي، وتقديم نموذج يعتمد على التبرع والإحسان لا على الربح.
٣. دراسة التحديات والعوائق التي تواجه هذه المؤسسات وتحد من فاعليتها.
٤. تقديم حلول متنوعة ومبتكرة تتوافق مع طبيعة القرض الحسن وتساهم في تحقيق الاستفادة المالية لهذه المؤسسات بما يكفل استمرار نفعها واستدامة أثرها.

## مشكلة البحث :

«تكمُن المشكلة الرئيسية للبحث في طبيعة مؤسسات القرض الحسن كمنشآت قائمة على التبرع والإرفاق لا تهدف للربح، مما يضعها أمام تحدي تحقيق الاستفادة المالية في ظل التحديات التمويلية والائتمانية والتشغيلية. وتبرز الإشكالية في التساؤل التالي:

كيف يمكن لمؤسسات القرض الحسن مواجهة التحديات التمويلية والائتمانية والتشغيلية التي تعترض عملها، وتحقيق الاستفادة المالية لها في إطار الضوابط الشرعية؟

ويتفرع عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة:

- ما هي التحديات التي تواجه مؤسسات القرض الحسن؟
- كيف يمكن مواجهة هذه التحديات في ظل الالتزام بضوابط الشريعة للقرض؟
- ما هي وسائل تحقيق الاستفادة المالية لهذه المؤسسات؟

## الدراسات السابقة :

تناولت العديد من الدراسات الأحكام الشرعية المرتبطة بالقرض الحسن فيما يتعلق بالزيادة على القرض وأحكام المنفعة على القرض، إلا أن الحديث عن الواقع التطبيقي للتمويل بالقرض الحسن وبالأخص ما يتعلق بالمؤسسات التي تتعامل بالقرض الحسن محدود جداً، وفيما يلي ما وقف عليه الباحث من دراسات حول هذا الموضوع:

## الدراسة الأولى: عبد الحق حميش، إحياء مؤسسة القرض الحسن في المجتمعات

الإسلامية، مجلة البحوث العلمية والدراسات الإسلامية بجامعة قطر، عدد ٨، ٢٠١٥م:

تناولت الدراسة مفهوم القرض الحسن وأحكامه ومقاصده، ثم تحدثت عن مؤسسة القرض الحسن مفهومها وأهدافها وطريقة عملها ومواردها وهيكلها الإداري، مع عرض لبعض الأفكار والسياسات التي ينبغي أن تتخذها هذه المؤسسات، أما الجانب المتعلق بالتحديات التي تواجه هذه المؤسسات وكيفية معالجتها لم تتطرق لها الدراسة بشكل موسع وهذا الذي تميزت فيه

دراستي عن هذه الدراسة.

#### **الدراسة الثانية : عبد الله تشاقير، مأسسة القرض الحسن وتطبيقاته المعاصرة: دراسة**

فقهية نظرية تطبيقية، رسالة دكتوراه من كلية الدراسات العليا بالجامعة الأردنية، ٢٠١٩م:

تحدثت الدراسة عن المفاهيم المتعلقة بالقرض الحسن ومشروعيته وأركانه وشروطه، ثم تناولت صور مؤسسة القرض الحسن والأحكام الفقهية لها، ثم عالجت الأعمال الإدارية لها، والمخاطر المرتبطة بعملها، مع ذكر بعض النماذج التطبيقية لها، وتختلف عن هذه الدراسة في كون دراستي ركزت بشكل أكبر على المخاطر التمويلية وسبل معالجتها، مع عرض لمصادر تمويل مؤسسات القرض الحسن.

#### **الدراسة الثالثة : نبيه الله يوسف جابي، مؤسسة القرض الحسن ودورها في معالجة مشكلة**

الفقر: دراسة تحليلية، رسالة دكتوراه بكلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية بالأردن، ٢٠١٨:

تناولت الدراسة القرض الحسن كأحد أدوات التكافل الاجتماعي والمساهمة المجتمعية للمؤسسات المالية الإسلامية، ودوره في معالجة مشكلة الفقر، كما تحدثت عن القرض الحسن الذي تقدمه المؤسسات الإسلامية وأثره في التمويل والتنمية، والصعوبات التي تواجه التمويل به، بينما في دراستي كان التركيز بشكل أكبر على المؤسسات المتخصصة بالقرض الحسن، والتحديات التي تواجهها وسبل معالجتها.

#### **الدراسة الرابعة : سليمان بن ضيف الله اليوسف، سبل معاصرة لتنشيط القرض الحسن،**

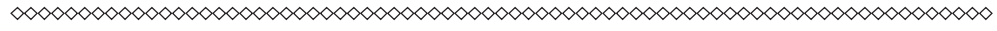
مجلة الجمعية الفقهية السعودية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - ٥٦٤، ٢٠٢٢م:

تطرق للبحث للقرض الحسن والأحكام الشرعية المرتبطة به، ثم تناول بعض الصور المعاصرة التي تسهم في تفعيل التمويل بالقرض الحسن من صناديق القرض الحسن، سواءً صناديق الحسابات الجارية أو صناديق الجمعيات، ثم تحدثت عن مصادر تمويل القرض الحسن بوقف النقود والزكاة والتمويل الجماعي والمشاركة والخدمات المجتمعية للمؤسسات التجارية، بينما في دراستي تطرقت للتحديات التي تواجه الواقع التطبيقي لمؤسسات القرض وسبل معالجتها.

#### **الدراسة الخامسة : جمال الدين حميدي، مؤسسة القرض الحسن بوصفها استراتيجية**

للحد من الفقر في أفغانستان، مجلة التجديد بالجامعة الإسلامية العالمية - ماليزيا، ٥٧٤، ٢٠٢٥م:

يهدف البحث إلى تقديم نموذج تمويل إسلامي بديل عن مؤسسات التمويل الأصغر التي تقوم على الربا ليكون هذا النموذج قائماً على القرض الحسن، تطرق الباحث لمميزات هذا النموذج



بدمجه بين آليات القرض الحسن والأوقاف والزكاة والتكافل، مستفيداً من بعض التجارب في التمويل الإسلامي الأصغر في ماليزيا، تميزت دراستي عن هذه الدراسة بالحديث عن مؤسسات القرض الحسن بكافة أشكالها، وما تواجه من تحديات، وسبل معالجة هذه التحديات.

#### **منهج البحث:**

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي لواقع مؤسسات القرض الحسن، وبيان نشأتها وأنواعها، واستعراض مصادر تمويلها، ورصد التحديات التمويلية التي تواجهها، والمنهج التحليلي في تحليل التحديات التمويلية لمؤسسات القرض الحسن، وبيان آثارها على كفاءة هذه المؤسسات واستخدامتها المالية، مع تحليل أسباب هذه التحديات، ومناقشة انعكاساتها على تحقيق مقاصد القرض الحسن، وصولاً إلى استخلاص النتائج والتوصيات. والمنهج الاستقرائي في استقراء النصوص الشرعية الواردة في فضل القرض الحسن من القرآن الكريم والسنة النبوية، وأقوال الفقهاء حولها.

#### **تقسيمات البحث:**

المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لمؤسسات القرض الحسن:

المطلب الأول: القرض الحسن مفهومه ومشروعيته وضوابطه.

المطلب الثاني: القرض الحسن كصيغة من صيغ التمويل الإسلامي.

المطلب الثالث: مؤسسات القرض الحسن مفهومها وأشكالها، وآلية عملها.

المبحث الثاني: تحديات الاستدامة المالية لمؤسسات القرض الحسن وسبل معالجتها

المطلب الأول: مفهوم الاستدامة المالية لمؤسسات القطاع غير الربحي.

المطلب الثاني: تحديات تحقيق الاستدامة لمؤسسات القرض الحسن.

المطلب الثالث: سبل معالجة التحديات ووسائل تحقيق الاستدامة لمؤسسات القرض

الحسن.

## المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لمؤسسات القرض الحسن:

### المطلب الأول: القرض الحسن مفهومه ومشروعيته وضوابطه

**القرض في اللغة:** أصل القرض في اللغة: القطع، ومعنى أقرضه: أعطاه قرضاً وقطع له قطعةً يتجازى عليها، والقرضُ: اسم لكل ما يلتمس عليه الجزاء، يقال: أقرض فلاناً فلاناً إذا أعطاه ما يتجازاه منه، ويطلق القرض على: ما سلفته من إساءة وإحسان، وما تعطيه لتقضاه<sup>(١)</sup>. والقرض في الاصطلاح: ما تعطيه من مثلي لتتقاضاه بمثله<sup>(٢)</sup>. وقيل: عقد مخصوص يرد على دفع مالٍ مثلي لآخر ليرد مثله<sup>(٣)</sup>.

فیشترط في وصف مال القرض أن يكون المال مثلياً، وبذلك يجب على المقرض أن يرد مثل العين التي اقترضها. واشتراط المثلية في القرض يحقق فيه صفة الحسن؛ وذلك لخلوه من عنصر الاستغلال والاستفادة من المقرض لأنه لن يقبض إلا مثل ما أقرضه دون زيادة أو تغيير.

### مشروعية القرض الحسن:

وردت العديد من النصوص في الكتاب والسنة تحث على القرض الحسن، وتبين الأجر والفضل المترتب على بذله، مما يدل على أهمية القرض الحسن وبذله بين المسلمين، حيث يعد من الأعمال الصالحة والقربات التي يتقرب بها العبد إلى ربه إذا قصد بها وجه الله سبحانه، ودفع الحاجة عن أخيه المسلم.

### أولاً: في القرآن الكريم:

جاء في القرآن الكريم عدد من الآيات التي تدل على مشروعية القرض الحسن ومدى الثواب الجزيل والأجر العظيم المترتب عليه، وهذه الآيات الكريمة ما هي إلا إشارة إلى التجارة الأهم في حياة المسلم ألا وهي التجارة مع الله سبحانه، تلك التجارة التي لن تبور، لأن ما سوف تقدمه ستجده أضعافاً مضاعفة، وهي بذلك أعظم وأربح تجارة، لأن الله يعطيك الرزق فتتفقه في وجوه الخير والإحسان، وعندما تُتفق في هذا الدرب يأتيك العوض من الله سبحانه أضعافاً مضاعفةً مع جزيل الثواب في الدارين<sup>(٤)</sup>.

(١) الفيروز آبادي، القاموس المحيط، مجد الدين بن أحمد الفيروز آبادي، تحقيق: بإشراف محمد نعيم العرقسوسي، (بيروت، مؤسسة الرسالة، ط٨، ٢٠٠٥-١٤٢٦هـ)، ٦٥٢. نزيه حماد، معجم المصطلحات المالية والاقتصادية في لغة الفقهاء، (دمشق، دار القلم، ط١، ٢٠٠٨)، ٣٦٠-٣٦١.

(٢) أحمد الطهطاوي، حاشية الطهطاوي على الدر المختار، أحمد محمد إسماعيل الطهطاوي، (القاهرة، دار الطباعة العامرة)، ١٠٤:٣.

(٣) ابن عابدين، رد المحتار على الدر المختار وحاشية ابن عابدين، محمد أمين عابدين الدمشقي الحنفي، (بيروت، دار الكتب العلمية)، ١٧١:٤.

(٤) سيف هشام، أثر القرض الحسن المقدم من المصارف الإسلامية في تنمية المجتمع، (رسالة ماجستير في جامعة سانت كليمنتس تخصص اقتصاد ومصارف إسلامية، ١٤٢٩هـ/٢٠٠٨م)، ١١.

والآيات هي كما يلي:

قال تعالى: ﴿مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضَاعِفَهُ لَهُ أَضْعَافًا كَثِيرَةً وَاللَّهُ يَقْبِضُ وَيَبْسُطُ وَإِلَيْهِ تُرْجَعُونَ﴾، [سورة البقرة: آية ٢٤٥].

في هذه الآية الكريمة يحث الله سبحانه عبادة المؤمنين على بذل أموالهم في وجوه الخير ومنها القرض الحسن، مرتباً على ذلك أجزل الثواب، واعداً من بذل ماله في سبيل الله بمضاعفته له أضغافاً كثيرة.

قال القرطبي<sup>(١)</sup> في تفسيره: (وقوله تعالى: ﴿حَسَنًا﴾ محتسباً طيبة به نفسه، لا يعتد في فرضه عوضاً، وقوله: ﴿فَيُضَاعِفُهُ لَهُ أَضْعَافًا كَثِيرَةً﴾ بين الله عز وجل أن من أنفق في سبيل الله لا يضيع عند الله تعالى بل يرد الثواب قطعاً وأبهم الجزاء)<sup>(٢)</sup>.

قال تعالى: ﴿إِنَّ الْمُصَدِّقِينَ وَالْمُصَدِّقَاتِ وَأَقْرَضُوا اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا يُضَاعَفُ لَهُمْ وَلَهُمْ أَجْرٌ كَرِيمٌ﴾، [الحديد: الآية ١٨].

قال القشيري<sup>(٣)</sup> في تفسيره: (القرض الحسن ما يكون من وجه حلال ثم عن طيب قلب، وصاحبه مخلص فيه، بلا رياء يشوبه، وبلا من على الفقير، ولا يكدره تطويل الوعد ولا ينتظر عليه كثرة الأعواض، والمضاعفة ﴿يُضَاعَفُ لَهُمْ﴾ في الحسنات بعشر أمثالها إلى ما شاء الله، والأجر الكريم ﴿وَلَهُمْ أَجْرٌ كَرِيمٌ﴾ ثواب كبير حسن والثواب الكريم أنه لا يضمن بأقصى الأجر على الطاعة وإن قلت)<sup>(٤)</sup>.

قال تعالى: ﴿إِنْ تُقْرِضُوا اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا يُضَاعِفْهُ لَكُمْ وَيَغْفِرْ لَكُمْ وَاللَّهُ شَكُورٌ حَلِيمٌ﴾، [التغابن: الآية ١٧].

قال ابن كثير<sup>(٥)</sup> في تفسيره: (أي مهما أنفقتم من شيء فهو يخلفه ومهما تصدقتم من

(١) هو: محمد بن أحمد بن أبي بكر بن فرح كنيته أبو عبد الله ولد بقرطبة بـ (الأندلس) حيث تعلم القرآن الكريم وقواعد اللغة العربية وتوسع بدراسة الفقه والقراءات والبلاغة وعلوم القرآن وغيرها كما تعلم الشعر أيضاً. انتقل إلى مصر واستقر بمنية بني خصيب في شمال أسيوط حتى وافته المنية في ٩ شوال ٦٧١ هـ، وهو يعتبر من كبار المفسرين وكان فقيهاً ومحدثاً ورعاً وزاهداً متعبداً. (انظر: الأعلام للزركلي ٥: ٢٢٢).

(٢) القرطبي، الجامع لأحكام القرآن، أبو عبد الله محمد بن أحمد الأنصاري القرطبي، (الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٨٧م)، ٥: ٢٤٠-٢٤٢.

(٣) هو عبد الكريم بن هوازن بن عبد الملك ابن طلحة النيسابوري القشيري، من بني قشير ابن كعب، ولد سنة ٢٧٦ هـ، أبو القاسم، زين الإسلام: شيخ خراسان في عصره، زهدا وعلما بالدين. كانت إقامته بنيسابور وتوفي فيها. وكان السلطان ألب أرسلان يقدمه ويكرمه. توفي سنة ٤٦٥ هـ، (انظر: الأعلام للزركلي ٦: ٢٢٧).

(٤) عبد الكريم القشيري، تفسير القشيري (لطائف الإشارات)، عبد الكريم بن هوازن بن عبد الملك القشيري، تحقيق: إبراهيم البسيوني، (مصر، الهيئة المصرية العامة للكتاب)، ١: ٢٨٧-٢٩٠.

(٥) أبو الفداء عماد الدين إسماعيل بن عمر بن كثير بن ضوء بن كثير بن زرع القرشي المعروف بـ (ابن كثير)، ولد سنة ٧٠١ هـ، عالم مسلم، وفقه، ومفت، ومحدث، وحافظ، ومفسر، ومؤرخ، وعالم بالرجال، ومشارك في اللغة، وله نظم. كان والده

شيء فعليه جزاؤه ونزل ذلك منزلة القرض له<sup>(١)</sup>.

وقال القشيري في تفسيره: (بأن الله جلّ وعزّ يتوجه بهذا الخطاب إلى الأغنياء لبذل أموالهم، وللفقراء في إخلاء أيامهم وأوقاتهم من مراداتهم وإيثار مراد الحق على مراد أنفسهم)<sup>(٢)</sup>.

قال تعالى: ﴿وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ وَأَقْرِضُوا اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا وَمَا تُقَدِّمُوا لِأَنْفُسِكُمْ مِنْ خَيْرٍ تَجِدُوهُ عِنْدَ اللَّهِ هُوَ خَيْرٌ وَأَعْظَمَ أَجْرًا﴾، [المزمل: الآية ٢٠].

قال القرطبي في تفسيره: (وقوله تعالى: ﴿وَأَقْرِضُوا اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا﴾ القرض الحسن ما قصد به وجه الله تعالى خالصاً من المال الطيب)<sup>(٣)</sup>.

وفي الآيات التي أوردناها من كتاب الله يلاحظ ما يلي:

- وصف الله سبحانه القرض في جميع المواضع في القرآن الكريم بصفة الحسن ﴿قَرْضًا حَسَنًا﴾.

- جزاء القرض الحسن في القرآن الكريم، دائماً ما يذكر مضاعفاً، ﴿فِيضَاعِفَهُ لَهُ أَضْعَافًا كَثِيرَةً﴾، ﴿يُضَاعَفُ لَهُمْ﴾، ﴿يُضَاعَفُ لَكُمْ﴾.

- في الآية الرابعة، نجد أن الله جلّ وعزّ قد أتبع إقامة الصلاة وإيتاء الزكاة ﴿وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ﴾ وهما ركنان أساسيان من أركان الدين الإسلامي بقوله ﴿وَأَقْرِضُوا اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا﴾ والرابط هنا واو العطف التي تفيد معنى المرافقة وفي هذا إعلاء من شأن القرض الحسن وكأنه ركن من أركان ديننا الإسلامي<sup>(٤)</sup>.

### ثانياً: في السنة النبوية:

وردت العديد من الأحاديث في السنة النبوية أكدت على أهمية التراحم والتكافل بين المسلمين، قال الرسول ﷺ: «مَنْ نَفَسَ عَنْ مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا نَفَسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ وَمَنْ يَسَّرَ عَلَى مُعْسِرٍ يَسِّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَمَنْ سَتَرَ مُسْلِمًا سَتَرَهُ اللَّهُ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَاللَّهُ فِي عَوْنِ الْعَبْدِ مَا كَانَ الْعَبْدُ فِي عَوْنِ أَخِيهِ»<sup>(٥)</sup>.

(١) عمر بن كثير) خطيب مسجد جامع بمدينة (بصرى) ويعود أصله إلى (البصرة) التي نزع منها إلى الشام. توفي سنة ٧٧٤هـ. (انظر: الأعلام للزركلي ١: ٢٢٠).

(٢) إسماعيل ابن كثير، تفسير القرآن العظيم، أبو الفداء إسماعيل بن عمر بن كثير القرشي، تحقيق كمال علي الجمل، (دار التوزيع والنشر الإسلامية، ١٩٩٨م)، ٤: ٤٦٣.

(٣) تفسير القشيري (لطائف الإشارات)، مرجع سابق، ١: ٢٢٧.

(٤) الجامع لأحكام القرآن، مرجع سابق، ١٩: ٥٨.

(٥) أثر القرض الحسن المقدم من المصارف الإسلامية في تنمية المجتمع، مرجع سابق، ١٤.

(٥) صحيح مسلم، مسلم بن الحجاج أبو الحسن القشيري النيسابوري، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي، (بيروت، دار إحياء التراث العربي)، كتاب الذكر والدعاء والتوبة والاستغفار، باب فضل الاجتماع على تلاوة القرآن، حديث ٢٦٩٩، ٤: ٢٠٧٧.





### المطلب الثالث: مؤسسات القرض الحسن مفهومها وأشكالها، وآلية عملها

مؤسسات القرض الحسن هي من الصور الحديثة لمفهوم التمويل الخيري أو التمويل الذي لا يهدف إلى الربح، تقوم هذه المؤسسات بجمع الأموال من مصادر متنوعة كالدمع الحكومي أو التبرعات من الأفراد والمؤسسات، أو من خلال الأوقاف، على أن توجه هذه النقود للإقراض للفئات التي تدعمها كل مؤسسة من هذه المؤسسات.

ومن التعريفات لمؤسسة القرض الحسن: هي منشأة منظمة لغرض القرض الحسن، ولها ذمة مالية اعتبارية<sup>(١)</sup>.

وتأخذ هذه المؤسسات عدة أشكال، منها:

**البنوك التنموية:** وهي مؤسسات مالية تهدف إلى دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال تقديم القروض والمساعدات المالية بشروط ميسرة، وغالباً ما تكون هذه البنوك حكومية أو مدعومة من الحكومة، وتخدم المجالات الاجتماعية أو الزراعية والصناعية وغيرها.

**الأوقاف المتخصصة:** توجد عدد من الأوقاف التي أنشأت بغرض تقديم القروض الحسنة للموقوف عليهم، وهذه الأوقاف إما تكون أصولاً تدر دخلاً، يوجه جزء منه نحو القرض الحسن، أو أن يكون الأصل الوقفي بذاته هو الموقوف، وهو ما يسميه الفقهاء وقف النقود، حيث توقف هذه الأموال بغرض إقراضها للمحتاجين بضمانات محددة.

**صناديق القرض الحسن:** تقوم فكرة صناديق القرض الحسن على تولي المصرف الإسلامي تخصيص جزء من الأموال المتاحة لديها، لتحقيق غايات القرض الحسن، بالإضافة إلى البحث عن مصادر تمويل أخرى، لتعزيز أموال الصندوق، واستمراريتها في خدمة الفئات المستهدفة، بشكل فاعل ومتواصل، ويتكون صندوق القرض الحسن من مجموعة من العناصر التي تؤدي في النهاية إلى خدمة الفئة المستهدفة، وأهمها رأس مال الصندوق، وإدارته بأسلوب عملي يؤدي إلى المحافظة على رأس ماله، وتكرار عمليات الإقراض للفئات المستهدفة<sup>(٢)</sup>.

**الجمعيات الخيرية:** من أشكال مؤسسات القرض الحسن الجمعيات التي أنشأت بغرض تقديم القروض الحسنة، أو تكون القروض الحسنة جزءاً من الأنشطة الخيرية التي تقدمها الجمعية، تستقبل الجمعيات التبرعات من الأفراد أو الجهات المانحة والأوقاف، وتوجهها نحو إقراض الفئات المستهدفة، مع أخذ الضمانات اللازمة.

**آلية عمل مؤسسات القرض الحسن:** تقوم آلية العمل في مؤسسات القرض الحسن على مبدأ

(١) عبد الله تشاقير، «مأسسة القرض الحسن وتطبيقاتها المعاصرة: دراسة فقهية نظرية تطبيقية»، (رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية)، ٣٢.

(٢) منبر سليمان الحكيم، «نحو تفعيل دور القرض الحسن في المصارف الإسلامية»، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإسلامية، مج ١١ عدد ٢، ٧٠.



## المبحث الثاني: تحديات الاستدامة المالية لمؤسسات الرض الحسن وسبل معالجتها

### المطلب الأول: مفهوم الاستدامة المالية لمؤسسات القطاع غير الربحي

الاستدامة بمعناها اللغوي تدل على استمرار الشيء ودوامه، يقال: استدام له الخير، واستدا لابنه الخير، أي: طلب استمراره. وإن معاني الاستدامة المالية تختلف بحسب المجال الذي تستخدم فيه، علماً أن المصطلح شائع الاستخدام في الاقتصاد الكلي وبالضبط في مجال الاستدامة المالية للدولة. أما في المعنى الاقتصادي عادة ما يرتبط مفهوم الاستدامة المالية بالاقتصاد الكلي، وأول ما ظهر المصطلح كان يعنى بالاستدامة المالية للدولة، وتعني قدرة الدولة -حالياً ومستقبلاً- على الوفاء بالتزاماتها وخدمة ديونها، من دون الحاجة إلى إعادة جدولة الديون أو تراكم متأخرات<sup>(١)</sup>.

أما تعريف الاستدامة في القطاع غير الربحي: فوردت عدة تعاريف لمفهوم الاستدامة لمؤسسات القطاع غير الربحي، منها: الاستدامة المالية تعني قدرة المسؤولين على الحفاظ على المنظمة على المدى الطويل، وتتألف من الموارد التي تمنح المؤسسة القدرة على اغتنام الفرص والرد على التهديدات غير المتوقعة مع الحفاظ على العمليات العامة للمنظمة<sup>(٢)</sup>.

كذلك عرفت: بأنها مزيج من استراتيجيات إدارة الإيرادات والمصروفات التي تمكن المنظمة من متابعة مهمتها على المدى الطويل، ويتأثر احتمال قيام منظمة بتحسين استدامتها المالية بقدرتها على العمل بشكل استراتيجي استجابة للعوامل الخارجية والداخلية، والابتكار وغرس و/ أو جذب قيادة قوية<sup>(٣)</sup>.

ومن التعريفات السابقة يمكن استنباط العناصر الرئيسية للاستدامة المالية لمؤسسات القطاع غير الربحي والتي تتمثل في تنوع مصادر الإيرادات وضبط المصروفات عبر استراتيجيات واضحة تسهم في استمرار عمل المؤسسة وتحقيق رسالتها على المدى الطويل.

### المطلب الثاني: تحديات تحقيق الاستدامة المالية لمؤسسات القرض الحسن.

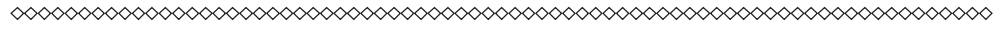
تواجه مؤسسات القرض الحسن العديد من التحديات في سعيها لتحقيق الاستدامة المالية، وهذه المؤسسات في طبيعتها ليس مؤسسات خيرية قائمة على بذل المال، وإنما أساس عملها الإقراض، وهذا يزيد من الصعوبات التي تواجهها هذه المؤسسات بداية من مصادر تمويلها مروراً بالسياسات الإدارية في توظيف هذا المال وتوجيهه لمن يستحق عبر دراسة الطلبات المقدمة

(١) قندوز، عبد الكريم أحمد موسى قندوز، تطوير مقاييس ومؤشرات للقدرة والاستدامة المالية للأوقاف، مجلة وقف، مؤسسة ساعي لتطوير الأوقاف، العدد الأول، (٢٠٢٠م)، ٨٢.

(٢) عبد القادر بوكريد. صناديق الاستثمار الوقفية كآلية لتحقيق الاستدامة المالية للجمعيات الخيرية، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، معهد الحقوق والعلوم السياسية بالجزائر، ١٦٤، ٩٧.

(٣) صناديق الاستثمار الوقفية كآلية لتحقيق الاستدامة المالية للجمعيات الخيرية مرجع سابق، ٩٧.





التي تواجه مؤسسات القرض الحسن، نظراً لطبيعة الفئات المستهدفة، والتي غالباً ما تشمل ذوي الدخل المحدود، أو أصحاب الظروف الاقتصادية غير المستقرة. فهؤلاء المستفيدون يكونون أكثر عرضة للتقلبات المالية، مثل فقدان العمل أو انخفاض الدخل أو الطوارئ المالية، ما يزيد من احتمالية التأخر في السداد أو العجز عنه. كما أن الطابع الخيري للقرض الحسن قد يؤدي لتساهل بعض المستفيدين في السداد، خاصة إذا اختلط مفهوم القرض بالمساعدة المجانية. ويترتب على ذلك ارتفاع نسب التعثر، الأمر الذي يؤثر سلباً على قدرة المؤسسة على إعادة تدوير أموالها، ويؤدي إلى تجميد جزء من رأس المال، وربما خسارته كلياً في حالات العجز الدائم عن السداد. وتتضاعف خطورة هذا التحدي في ظل محدودية المخصصات الاحتياطية لدى هذه المؤسسات، مقارنة بالمؤسسات المالية الربحية التي تعتمد على حساب المخاطر والتحوط لها.

**ضعف الضمانات:** تواجه مؤسسات القرض الحسن صعوبة كبيرة في الحصول على ضمانات قوية للسداد، بسبب طبيعة المستفيدين الذين غالباً لا يملكون دخلاً ثابتاً، ولا أصولاً، وربما سجالاً ائتمانياً متعثراً. كما أن التشدد في طلب الضمانات قد يتعارض مع الهدف الاجتماعي لمؤسسة، ويؤدي إلى استبعاد الفئات الأشد حاجة. وتقتصر الضمانات في كثير من الحالات على الكفالة الشخصية أو دخل المستفيد، وهي بطبيعتها أقل قوة من الضمانات العينية أو المالية. كما أن تنفيذ هذه الضمانات عند التعثر قد يكون مكلفاً اجتماعياً وأخلاقياً، ويؤثر على صورة المؤسسة ودورها التكافلي.

**ضعف التقييم الائتماني:** تعاني مؤسسات القرض الحسن من تحديات في إجراء تقييم ائتماني دقيق للمستفيدين، نتيجة لعدة عوامل، من أبرزها: ضعف البيانات المالية الموثوقة لدى المستفيدين، عدم انتظام الدخل لدى كثير من المستفيدين، محدودية أدوات التحليل الائتماني المستخدمة داخل المؤسسات الخيرية مقارنة بمؤسسات التمويل الأخرى، وهذا يؤدي بدوره إلى قرارات ائتمانية قد تكون غير دقيقة، إما بالمبالغة في منح التمويل بما يزيد التعثر، أو التشدد الزائد بما يقلل الأثر الاجتماعي للمؤسسة.

#### **التحديات التشغيلية:**

**ارتفاع التكاليف التشغيلية:** تُعد التكاليف التشغيلية من أكبر الأعباء التي تواجه مؤسسات القرض الحسن، نظراً لغياب الإيرادات الربحية التي يمكن أن تغطي هذه النفقات. وتشمل هذه التكاليف: الرواتب، المصاريف الإدارية، تكاليف التقنية والأنظمة، التحقق من المستفيدين، متابعة السداد، والتحصيل. وتبرز الإشكالية في أن نشاط القرض الحسن بطبيعته لا يجوز التربح منه، بينما تتطلب إدارته بنية تشغيلية متكاملة لا تقل تعقيداً عن المؤسسات المالية الأخرى. فكل عملية إقراض تستلزم دراسة طلب، تقييم قدرة على السداد، توثيق، متابعة، وتحصيل. ومع توسع حجم النشاط، ترتفع التكاليف بـ معدلات قد تفوق نمو الموارد المالية للمؤسسة، مما يؤدي إلى



ضغط مستمر على رأس المال، ويهدد استمرارية التمويل.

**إشكالية الرسوم الإدارية:** تمثل هذه الإشكالية تحدياً كبيراً لمؤسسات القرض الحسن، فما بين تحريم الزيادة على القرض والانتفاع منه، وجواز أخذ الرسوم مقابل التكلفة الفعلية تواجه المؤسسات صعوبة في الموازنة بين الحاجة الواقعية لتغطية المصاريف التشغيلية، والالتزام بالضوابط الشرعية للقرض الحسن في تحديد مقدار التكلفة الفعلية التي يجوز أخذها، دون زيادة عليها، وهذا يرتبط بشكل كبير بكفاءة الكوادر في المؤسسة، وقوة الأنظمة الإدارية والتقنية التي تعمل بها.

**ضعف الكوادر المتخصصة:** بما أن هذه المؤسسات يغلب عليها الطابع الخيري فإنها ليس محفزة لأصحاب المؤهلات والخبرات للعمل فيها، مع الحاجة الكبيرة لها كمؤسسة تمويلية للعديد من الخبرات في مجالات الإدارة المالية، وإدارة المخاطر، والتحليل الائتماني، والحوكمة والامتثال، والتقنية المالية، وغيرها من الأدوات التي تحتاج لها أي مؤسسة تعمل في تقديم القروض والتمويلات، وبالتالي فإن الضعف في الكوادر العاملة في المؤسسة سيؤدي ارتفاع الأخطاء التشغيلية، وضعف جودة القرار، وزيادة المخاطر المالية والإدارية.

**غياب التخطيط الاستراتيجي طويل الأمد:** بما أن أساس عمل هذه المؤسسات هو تقديم القروض، والذي يعني الحاجة الدائمة لتوفر السيولة بشكل منتظم، ومع محدودية مصادر التمويل التي تحصل عليها المؤسسة واعتمادها على التبرع بشكل كبير، وهذه المصادر ليست مستقرة ومنتظمة، فهذا يشكل تحدياً أمام هذه المؤسسات في رسم الخطط الاستراتيجية طويلة الأمد التي تعتمد على انتظام الإيرادات المالية، إضافة إلى القصور في إدارات بعض هذه المؤسسات التي يكون التخطيط فيها محصوراً بفترات قصيرة، ما يضعف ثقة الممولين والمانحين الذين يبحثون عن مؤسسات ذات رؤية واضحة وخطط استراتيجية طويلة الأمد.

تمثل التحديات التي تواجه مؤسسات القرض الحسن انعكاساً مباشراً لطبيعة النموذج المؤسسي السائد الذي تعمل في إطاره هذه المؤسسات، حيث تتخذ في الغالب شكل جمعيات خيرية تعتمد على التبرعات والمنح كمصدر رئيس للتمويل. كما أن اعتماد بعضها على كوادر إدارية غير متخصصة، وغياب الرؤية الاستراتيجية الواضحة، وضعف الفكر الإداري والاستثماري، كلها عوامل تسهم في تعميق هذه التحديات وتعقيد آثارها. ومن ثم، فإن معالجة هذه الإشكالات لا ينبغي أن تقتصر على حلول جزئية أو ظرفية، بل يجب أن تنطلق من إعادة النظر في النموذج الإداري والفكري الذي تدار به هذه المؤسسات، بما يحقق التوازن بين رسالتها التكافلية ومتطلبات الاستدامة المالية والكفاءة المؤسسية.

### المطلب الثالث:

#### سبل معالجة التحديات ووسائل تحقيق الاستدامة لمؤسسات القرض الحسن:

في سبيل معالجة التحديات التي تواجه مؤسسات القرض الحسن، تبرز الحاجة إلى إعادة النظر في النموذج المؤسسي الذي تعمل عليه هذه المؤسسات، بما يحقق انتقالها من الصيغة الخيرية التقليدية إلى نموذج مؤسسي أكثر احترافية وتطوراً. ويقتضي ذلك مواءمة هيكل الحوكمة والتنظيم الإداري مع المعايير المعتمدة في المؤسسات التمويلية الربحية، دون الإخلال بالضوابط الشرعية أو الرسالة الاجتماعية التي تمثل جوهر نشاطه القرض الحسن.

وعليه، فإن بناء هذه المؤسسات على أسس تنظيمية وإدارية راسخة من خلال تطوير الهياكل المؤسسية، واعتماد أنظمة حوكمة فعّالة، واستقطاب الكفاءات المتخصصة يمثل مدخلاً رئيساً لتعزيز كفاءتها التشغيلية واستدامتها المالية.

وفيما يتعلق بتحقيق الإيرادات فمن الضروري الفصل بين نشاط الإقراض القائم على مبدأ الإفراق، والذي يحرم التربح منه، وبين الأنشطة الاستثمارية الأخرى التي يمكن أن توفر موارد ذاتية مشروعة.

وبناءً على ذلك، يمكن مواجهة التحديات التي تواجهها هذه المؤسسات من خلال الآتي:

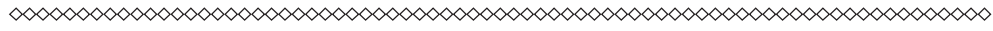
معالجة التحديات التمويلية: تتمثل التحديات التمويلية في ضعف استدامة مصادر التمويل، وغياب العائد الاستثماري، والتضخم، ويمكن معالجة هذه التحديات بالتوجه نحو مصادر التمويل الخيري المستدامة، بدل الاعتماد على التبرعات والهبات والدعم الحكومي بشكل كامل ومن أبرزها:

**الوقف النقدي والاستثماري:** تتجه المؤسسة لتوجيه أموال التبرعات في تأسيس أوقاف استثمارية تحقق عوائد دائمة لها تغطي بها التكاليف التشغيلية، إضافة إلى توظيف الوقف لجذب رؤوس الأموال المخصصة للإقراض عبر الوقف النقدي<sup>(١)</sup>، الذي يوقف فيه المانح مبلغاً مالياً يخصص للإقراض مع أهمية توجيه جزء منه للتنمية والاستثمار بإذن المانح، وقد صدر في ذلك قرار من مجمع الفقه الإسلامي بجواز وقف النقود للقرض الحسن وللإستثمار<sup>(٢)</sup>.

**بناء شراكات مع الجهات التمويلية:** التوجه لبناء شراكات فاعلة مع البنوك التجارية والمؤسسات التمويلية الربحية لتنفيذ المسؤولية الاجتماعية لهذه الجهات عبر تقديم قروض حسنة من خلال مؤسسة القرض الحسن، إضافة للاستفادة من الشراكة في تأهيل وتطوير الكوادر العاملة في المؤسسة، والمنظومة الإدارية والتقنية التي تعمل عليها.

(١) سليمان اليوسف، سبل معاصرة لتنشيط القرض الحسن، دراسة فقهية، مجلة الجمعية الفقهية السعودية، ٥٦٤، ٢٧٠، بتصرف.

(٢) مجمع الفقه الإسلامي الدولي، قرار رقم: ١٤٠ (٦/١٥) من ١٤-١٩ المحرم ١٤٢٥هـ، الموافق ٦-١١ آذار (مارس) ٢٠٠٤م.



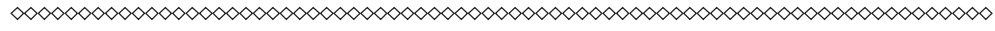
**طرح منتجات عبر منصات التمويل الجماعي الخيري:** ينبغي للعاملين في المؤسسات الخيرية متابعة الوسائل الحديثة في جمع التبرعات بالأخص منصات التمويل الجماعي والتي تسهل وصول المؤسسة للأفراد، وإتاحة الفرصة لهم للمشاركة عبر منتجات بمبالغ يسيرة لتغطية الفرصة التي تطرحها المؤسسة، ومن هذه الفرص: إقراض المقبلين على الزواج، أو إقراض شراء سلع إنتاجية للأسر المحتاجة، ويوضح في الفرصة كأفة التفاصيل المتعلقة بالمستفيدين، وآلية سداد القروض والضمانات المتقدمة. ما يعطي للجمعية مصدراً متجدداً للإيرادات.

**إنشاء محفظة استثمارية للمؤسسة:** إن توجه الجمعيات الخيرية للاستثمار بشكل مباشر قد يؤثر في عملها الأساس، أو يجعلها تدخل في استثمارات عالية المخاطر، بينما الأحوط لها أن تنشأ محفظة استثمارية يتولى إدارتها مدير استثمار متخصص مقابل أجر معلومة، توجه لها نسبة الإيرادات بعلم المانحين، وتتمى هذه الفوائض لتكون مصدر دخل ثابت للمؤسسة.

بهذه الوسائل وغيرها يتحقق للمؤسسة تنوع مصادر التمويل والتركيز الأكبر على المصادر المتجددة المستدامة، إضافة إلى توجيه جزء من هذه الإيرادات نحو الاستثمار، بحيث يغطي التكاليف التشغيلية للمؤسسة، ويغطي منتجات الإقراض التي تستهدف تقديمها، وقد تحقق المؤسسة الربحية في ذلك، ما يجعل تأثير التضخم والعوامل الأخرى يسيراً بل وقد يكون معدوماً. معالجة التحديات الائتمانية: تتمثل التحديات الائتمانية في مخاطر التعثر وعدم السداد، وضعف الضمانات، إضافة إلى ضعف التقييم الائتماني للمستفيدين، ويمكن معالجة هذه التحديات من خلال الآتي:

**الربط مع السجل الائتماني في البنك المركزي:** من المهم حصول المؤسسة على ترخيص من البنك المركزي يمنحها الحق في الوصول للسجل الائتماني للمستفيد ودراسته، وتقدير المخاطر المتعلقة بتمويله، ونسبة الاستقطاع المناسبة، إلى غير ذلك من البيانات التي تعطي المؤسسة لمحة عن سجل المستفيد الائتماني، مع الأخذ في الاعتبار الجانب الاجتماعي والخيري التي يقوم عليه عمل المؤسسة، والفئات المستفيدة منها والتي قد تكون تعاني من تعثرات وصعوبات تمويلية سابقة، إلا أن الاطلاع على السجل الائتماني يحدد طريقة التعامل مع المستفيد وتقديم المبلغ الذي يتناسب معه، بل قد تكون المؤسسة وسيطة في إحالة المستفيد للجهات الخيرية التي تمنح التبرعات بدل القروض حتى لا يتضرر بالالتزام بقروض فوق قدرته، وتتضرر المؤسسة بالتعثر.

**الضمانات الشخصية كالكفالة والرهن:** وهي من الضمانات التي تلجأ لها جميع مؤسسات التمويل، بالأخص في الحالات التي تكون عالية المخاطر، ويمكن تطبيقها في مؤسسات القرض الحسن مع مراعاة خصوصية الحالات التي يطلب منها، وبالأخص ما يتعلق في الرهن، فيكون متناسباً مع قيمة القرض، وكذلك لا يكون لأصول يحتاج لها المقترض، وقد يؤدي تعثره إلى



خسارتها، وإنما يكون هنالك توازن فيها بين اعتبارها أداة لتوثيق القرض وضمان الحق، وفي ذات الوقت لا تكون عائقاً أمام المستفيد في حصوله على القرض.

**تطوير نظام إدارة المخاطر في المؤسسة:** نظراً لكون مؤسسات القرض الحسن مؤسسات تمويلية تتعامل مع عمليات إقراض وما يرتبط بها من مخاطر ائتمانية وتشغيلية، فإن إنشاء وحدة متخصصة في إدارة المخاطر يُعدّ أمراً ضرورياً. تتمثل وظيفة هذه الوحدة في بناء إطار منهجي لإدارة المخاطر يشمل تحديد مصادر المخاطر، وقياسها، وتصنيف المستفيدين وفق مستويات الجدارة الائتمانية، إضافة إلى تقدير الاحتمالات التعثر ووضع سياسات التعامل مع كل فئة من فئات المخاطر. كما تسهم هذه الوحدة في تعزيز جودة القرار الائتماني من خلال تطوير نماذج تقييم مخاطر تتناسب مع طبيعة المستفيدين، واعتماد أدوات إنذار مبكر للتعثر، بما يحقق التوازن بين تحقيق الأثر الاجتماعي لمؤسسة والمحافظة على استدامتها المالية.

**الربط بين التمويل والتمكين الاقتصادي:** لا يقتصر دور مؤسسات القرض الحسن على تقديم التمويل الاستهلاكي فقط بل يمكن أن يتجاوزه إلى التمويل الإنتاجي من خلال ربط هذا التمويل بالأنشطة والمشاريع الإنتاجية، فيكون التمويل مقروناً بقيام المشروع وتأسيسه، وتقديم الدعم الفني والتدريب والتأهيلي للمستفيد من خلال شراكات تبنيها المؤسسة مع الجهات التنموية والتدريبية، وهذا ينعكس بدوره على الأثر الاجتماعي التي يمكن أن تحققه المؤسسة من خلال تحقيق دخل مستدام للمستفيد يجعله أكثر قدرة على الوفاء بالتزامه، وأقل عرضة للتعثر.

**التأمين التكافلي على القروض:** وتبرز أهمية التأمين التكافلي الاجتماعي في بيئة عمل مؤسسات القرض الحسن نظراً لطبيعة الفئات المستفيدة، والتي غالباً ما تكون أكثر عرضة للمخاطر الطارئة، مثل الوفاة، أو العجز الكلي أو الجزئي، أو فقدان مصدر الدخل. فهذه الأحداث قد تؤدي إلى تعثر المستفيد عن السداد، ليس نتيجة سوء نية، بل بسبب ظروف قهرية خارجة عن إرادته، ما ينعكس سلباً على استدامة المؤسسة وقدرتها على إعادة تدوير أموالها. ويكون تغطية هذا التأمين من خلال احتياطات المؤسسة أو المتبرعين أو المؤسسات المانحة.

**معالجة المخاطر التشغيلية:** تتمثل المخاطر التشغيلية في ارتفاع التكاليف التشغيلية لهذه المؤسسات، إضافة إلى إشكالية الرسوم الإدارية وتقدير التكلفة الفعلية لها، مع ضعف الكوادر المتخصصة، وغياب التخطيط الاستراتيجي طويل الأمد، ويمكن معالجة هذه التحديات من خلال الآتي:

**التحول الرقمي والأتمتة:** في ضوء التقدم التقني والدور الذي يمكن أن تسهم فيه التقنية في إنجاز العديد من المهام وخفض التكاليف التشغيلية بشكل كبير فإنه من الضروري لمؤسسات القرض الحسن مواكبة هذه التغيرات من خلال توظيف التقنية بشكل فاعل في المؤسسة، وبالأخص ما يتعلق بالإجراءات الإدارية الروتينية والإجراءات التنفيذية للقروض، مع أهمية



## الختامة:

توصل الباحث في ختام بحثه إلى عدد من النتائج والتوصيات، أبرز النتائج:  
أظهرت الدراسة أن طبيعة مؤسسات القرض الحسن في كونها مؤسسات تقدم قروضاً  
حسنة قائمة على الإرفاق لا يجوز بأي حال التبرح منها يمثل تحدياً رئيسياً لهذه المؤسسات ما  
بين البعد عن الربا، وتغطية مصاريفها التشغيلية والرأسمالية.

تبين أن التحديات التمويلية تتمثل في ضعف استدامة مصادر التمويل، وغياب العائد  
الاستثماري، والتضخم، بينما التحديات الائتمانية تتمثل في مخاطر التعثر وعدم السداد، وضعف  
الضمانات، وضعف التقييم الائتماني للمستفيدين، والتي بدورها تشكل عائقاً في جودة القرارات  
التمويلية.

أكدت الدراسة أن التحديات التشغيلية، وفي مقدمتها ارتفاع التكاليف وضعف الكفاءات  
وغياب التخطيط الاستراتيجي بعيد المدى، تؤدي إلى إضعاف الكفاءة المؤسسية.

توصلت الدراسة إلى أن المعالجة الفاعلة للتحديات تتطلب إعادة بناء النموذج المؤسسي  
على أسس احترافية متوافقة مع الضوابط الشرعية، مع الفصل بين نشاط الإقراض والأنشطة  
الاستثمارية التي يتطلب وجودها لتحقيق الاستدامة المالية.

كما خلص الباحث من خلال بحثه إلى عدد من التوصيات:

إعادة هيكلة مؤسسات القرض الحسن وفق نموذج يتشابه مع النماذج التمويلية الربحية في  
الكفاءة والحوكمة، مع مراعاة الجوانب الاجتماعية والتموية فيه، بما يحقق التوازن بين رسالتها  
التكافلية ومتطلبات الاستدامة المالية والكفاءة المؤسسية.

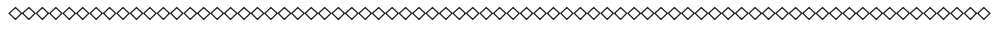
التوسع في تفعيل الوقف النقدي والاستثماري كمصدر تمويل مستدام يدعم الاستقرار  
المالي للمؤسسة، وإنشاء أدوات استثمارية مشروعة منفصلة عن نشاط الإقراض لتنمية الفوائض  
المالية وتغطية النفقات التشغيلية.

اعتماد التحول الرقمي والأتمتة لرفع الكفاءة وخفض التكاليف التشغيلية، وتطوير أنظمة  
إدارة المخاطر، والربط بالسجل الائتماني للمستفيد في البنك، مع مراعاة الجانب الاجتماعية  
للمؤسسة وطبيعة الفئات المستهدفة.

الاستثمار في رأس المال البشري واستقطاب الكفاءات المتخصصة في التمويل وإدارة  
المخاطر والحوكمة، وتبني التخطيط الاستراتيجي طويل الأمد كإطار لإدارة السيولة وتوجيه  
النشاط التمويلي.

التطوير والابتكار في المنتجات التمويلية للقرض الحسن والاستفادة من منصات التمويل  
الجماعي الخيري لفتح للأفراد المشاركة في تغطية هذه الفرص، والمشاركة في الأجر والثواب،





- القلم، الطبعة الأولى، ٢٠٠٨م.
- ١٣- الحكيم، منير سليمان. «نحو تفعيل دور القرض الحسن في المصارف الإسلامية». مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإسلامية، المجلد ١١، العدد ٢.
- ١٤- الزركلي، خير الدين. الأعلام. بيروت: دار العلم للملايين.
- ١٥- سيف هشام. «أثر القرض الحسن المقدم من المصارف الإسلامية في تنمية المجتمع». رسالة ماجستير، جامعة سانت كليمنتس، ١٤٢٩هـ / ٢٠٠٨م.
- ١٦- الطهطاوي، أحمد محمد إسماعيل. حاشية الطهطاوي على الدر المختار. القاهرة: دار الطباعة العامرة.
- ١٧- الفيروز آبادي، مجد الدين بن أحمد. القاموس المحيط. تحقيق: محمد نعيم العرقسوسي. بيروت: مؤسسة الرسالة، الطبعة الثامنة، ٢٠٠٥م - ١٤٢٦هـ.
- ١٨- القرطبي، أبو عبد الله محمد بن أحمد. الجامع لأحكام القرآن. القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٨٧م.
- ١٩- قشيري، عبد الكريم بن هوازن. تفسير القشيري (لطائف الإشارات). تحقيق: إبراهيم البسيوني. مصر: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- ٢٠- قندوز، عبد الكريم أحمد موسى. «تطوير مقاييس ومؤشرات للقدرة والاستدامة المالية للأوقاف». مجلة وقف، مؤسسة ساعي لتطوير الأوقاف، العدد الأول، ٢٠٢٠م.
- ٢١- مجمع الفقه الإسلامي الدولي. قرارات وتوصيات مجمع الفقه الإسلامي الدولي. (قرار رقم ١٣، وقرار رقم ١٤٠).
- ٢٢- مسلم بن الحجاج. صحيح مسلم. تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي. بيروت: دار إحياء التراث العربي.
- ٢٣- موشلي، عمار. القرض ثوابه وأحكامه. دمشق: دار الألباب، ١٩٩٣م.
- ٢٤- النسائي، أحمد بن شعيب. سنن النسائي. تحقيق: عبد الرزاق أبو غدة. حلب: مكتب المطبوعات الإسلامية، الطبعة الثانية، ١٤٠٦هـ - ١٩٨٦م.