



مجلة البحوث العلمية الإسلامية



Journal of Islamic Scientific Research
(JOISR)

مجلة إسلامية علمية محكمة

تعنى بالبحوث والدراسات الإسلامية

ISSN: 2708-1796 (ردمدم النسخة المطبوعة)

E-ISSN: 2708-180X (ردمدم النسخة الإلكترونية)

السنة الثانية والعشرون - العدد 73 - 2025-09-30م

Volume 22 - issue no. 73 - 30/09/2025

Pages: 351 - 377

الصفحات: 351 - 377

نمومج مقترح للمسؤولية الاجتماعية في الاقتصاد الإسلامي:

دراسة تأصيلية مقارنة بالنماومج الوضعية

A Proposed Model for Corporate Social Responsibility in Islamic Economics:

A Foundational and Comparative Study with Conventional Models

د. أحمد بن إبراهيم شبيلي

Dr. Ahmad Ibrahim Shubaili

اعتمادات



الأستاذ المساعد بقسم الاقتصاد في كلية الأنظمة والاقتصاد بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

Assistant Professor, Department of Economics, College of Law and Economics,
Islamic University of Madinah



doi Foundation

Email: shubaili@iu.edu.sa



تاريخ الاستلام - 2025/09/02 - Date of Receipt

تاريخ القبول - 2025/09/11 - Date of Acceptance



جميع الأبحاث / الأعداد المنشورة متوفرة على موقع المجلة الرسمي www.boukharysrc.com

عكار، شمال لبنان، ص.ب. طرابلس 208 جوال 0096170901783 - فاكس 009616471788 - بريد إلكتروني: editor@joisr.com

د. أحمد بن إبراهيم شبيلي

الأستاذ المساعد بقسم الاقتصاد في كلية الأنظمة والاقتصاد بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

Dr. Ahmad Ibrahim Shubaili

Assistant Professor, Department of Economics

College of Law and Economics, Islamic University of Madinah

shubaili@iu.edu.sa

نموذج مقترح للمسؤولية الاجتماعية في الاقتصاد الإسلامي:

دراسة تأصيلية مقارنة بالنماذج الوضعية

**A Proposed Model for Corporate Social Responsibility
in Islamic Economics:**

**A Foundational and Comparative Study
with Conventional Models.**

تاريخ الاستلام: ٢٠٢٥/٩/٢ / تاريخ القبول: ٢٠٢٥/٩/١١

بسم الله الرحمن الرحيم

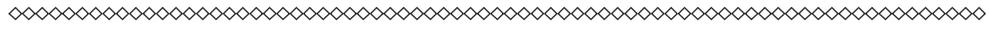
ملخص البحث

في ظل الاهتمام العالمي المتزايد بمفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) الذي غالباً ما يُقدّم كمنتج فكري غربي حديث، تأتي هذه الدراسة لتقترح نموذجاً إسلامياً أصيلاً للمسؤولية الاجتماعية، بهدف سد فجوة معرفية في الدراسات المقارنة العميقة.

يهدف البحث بشكل رئيس إلى تحليل الأسس الفلسفية والأخلاقية للمسؤولية الاجتماعية في كل من الفكر الغربي والشريعة الإسلامية، وإجراء دراسة تكشف عن الفروقات الجوهرية بين النموذجين على مستوى المصدر والدافع والغاية.

اعتمد البحث على المنهج الاستقرائي التحليلي في تأصيل المفهوم من مصادره الشرعية والمقاصد الكلية، والمنهج المقارن في وضعه ضمن إطار مقارن مباشر مع النماذج الوضعية السائدة.

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج جوهرية، أبرزها أن النموذج الغربي للمسؤولية الاجتماعية



concludes that the Islamic model of CSR is not a mere adaptation of Western concepts but an authentic paradigm in its own right, and recommends the necessity for institutions in the Islamic world to transition from adopting imported models to developing performance indicators and standards derived from this integrated Islamic framework.

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), Islamic Economics, Business Ethics, Maqasid al-Shari'ah, Governance.

مقدمة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه، أما بعد:

ففي منعطف حاسم من تاريخ الاقتصاد العالمي، لم يعد بالإمكان النظر إلى عالم الشركات والمؤسسات باعتباره جزيرة معزولة تحكمها لغة الأرقام ومنطق الأرباح فقط. لقد فرضت التحولات الاجتماعية العميقة، والتحديات البيئية الضاغطة، والأزمات المالية المتكررة، واقعاً جديداً يتجاوز الحسابات التقليدية للربح والخسارة. نشهد اليوم بزوغ فجر ما يمكن تسميته بـ«اقتصاد الضمير»، حيث يُعاد تعريف «القيمة» نفسها؛ فلم تعد تقتصر على العائد المالي للمساهمين، بل امتدت لتشمل الأثر الإيجابي والمستدام على المجتمعات التي تعمل فيها الشركات، وعلى الكوكب الذي نتقاسم جميعاً مسؤولية الحفاظ عليه.

لقد تجسد هذا التحول العالمي في صعود مفاهيم أصبحت اليوم لغة مشتركة في مجالس الإدارات وأسواق المال، وعلى رأسها «المسؤولية الاجتماعية للشركات» (CSR)، ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية» (ESG). هذه المفاهيم، التي تُقدّم غالباً كمنتج فكري غربي حديث، تطورت كاستجابة حتمية للضغوط التي أفرزتها الثورة الصناعية وما تلاها من عولمة متسارعة، لتصبح اليوم بوصلة توجه استثمارات تقدر بعشرات التريليونات من الدولارات، وتحدد إلى حد كبير شرعية المؤسسات وقدرتها على البقاء والنمو.

إلا أن هذا السرد السائد، على أهميته في تشخيص الواقع المعاصر، يحمل في طياته مفارقة لافتة؛ فهو يعاني من قصر نظر تاريخي، ويتجاهل تقاليد إنسانية عريقة ومتجذرة لم تكن يوماً بحاجة إلى ضغط خارجي لتدرك أن النشاط الاقتصادي لا ينفصل عن الأخلاق. إنه يتجاوز عن عمد أو عن غير عمد، الإطارات الفكرية والحضارية التي قدمت نماذج متكاملة للمسؤولية لم تكن رد فعل على أزمة، بل كانت جزءاً لا يتجزأ من رؤيتها للإنسان والكون والحياة. ومن بين هذه الإطارات، يبرز النموذج الذي يقدمه الاقتصاد الإسلامي ليس كصدى باهت للمفاهيم الغربية، بل كنموذج أصيل ومستقل، ينطلق من أساس عقدي راسخ ويستهدف غايات أسمى من مجرد تحقيق السمعة أو الميزة التنافسية. من هنا، يبرز التساؤل المحوري الذي تسعى هذه الدراسة للإجابة عليه: كيف يختلف هذا النموذج الإسلامي الأصيل في فلسفته ودوافعه وأدواته عن

والدافع، والنطاق، والغاية النهائية.

الدراسات السابقة :

للقوف على الموقع الذي يحتله هذا البحث ضمن الخارطة المعرفية، تم استعراض مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع من زوايا متنوعة، على النحو التالي:

١- دراسة Freeman (١٩٨٤) بعنوان «Strategic Management: A Stakeholder Approach». تُعد هذه الدراسة عملاً تأسيسياً في الفكر الإداري الحديث، حيث قدمت «نظرية أصحاب المصلحة» كبديل جذري لـ «نظرية المساهمين» السائدة آنذاك. وسعت الدراسة إلى توسيع دائرة مسؤولية الشركة لتشمل كل من يتأثر بها أو يؤثر فيها. وتختلف هذه الدراسة الحالية في أنها لا تتبنى نظرية أصحاب المصلحة كإطار وحيد، بل تضعها كجزء من الفكر الوضعي في مقارنة مع المنظور الإسلامي الذي يقدم رؤية أوسع وأشمل لأصحاب الحقوق تتجاوز مجرد المصلحة المادية.

٢- دراسة Carroll (١٩٩٩) بعنوان: «Corporate Social Responsibility Evolution of a Definitional Construct». تعتبر هذه الورقة من كلاسيكيات الأدبيات في هذا المجال، حيث تؤرخ للتطور المفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية في الفكر الغربي، وتقدم تحليلاً للمراحل التي مر بها المفهوم. وتتميز هذه الدراسة الحالية بأنها لا تقتصر على التأريخ للمفهوم في سياقه الغربي فقط، بل تقدم مساراً تاريخياً موازياً وأصيلاً للمفهوم من خلال تأصيله في التراث الإسلامي، ومن ثم عقد المقارنة بين المسارين.

٣- دراسة Porter & Kramer (٢٠٠٦) بعنوان: «Strategy and Society The Link». أحدثت هذه الدراسة المنشورة في «Harvard Business Review» نقلة نوعية بربطها بين المسؤولية الاجتماعية والميزة التنافسية للشركة، مما حولها من مجرد «تكلفة» إلى «فرصة استراتيجية». وتختلف هذه الدراسة الحالية في أنها تناقش دافعاً أسمى من مجرد تحقيق الميزة التنافسية، وهو الدافع العقدي والتعدي في المنظور الإسلامي، الذي يجعل من المسؤولية الاجتماعية غاية بحد ذاتها لتحقيق مقاصد الشريعة، وليس مجرد وسيلة لتعزيز الأداء المالي.

٤- دراسة السحبياني (٢٠٠٩) بعنوان: «المسؤولية الاجتماعية ودورها في مشاركة القطاع الخاص في التنمية: حالة تطبيقية على المملكة العربية السعودية». تمثل هذه الدراسة، التي قدمت في مؤتمر دولي، نموذجاً للدراسات التطبيقية المبكرة التي سعت لتشخيص واقع المسؤولية الاجتماعية في السياق السعودي. وتتميز هذه الدراسة الحالية بأنها تتجاوز مرحلة التشخيص الوصفي للواقع إلى مرحلة البناء النظري والاستشراقي؛ فهي لا تجيب فقط على سؤال «ماذا تفعل الشركات؟»، بل تسعى للإجابة على سؤال «ما هو النموذج الفلسفي والتشريعي الذي يجب أن يوجه

ما تفعله الشركات؟».

٥- كتاب «المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات والشركات بين المقاربات النظرية والممارسات التطبيقية» (٢٠١٩)، تحرير د. منير بن دريدي. يُعد هذا الكتاب عملاً أكاديمياً شاملاً يقدم عبر فصوله المتعددة تأصيلاً نظرياً وتاريخياً للمفهوم. وتختلف هذه الدراسة الحالية عنه في كونها لا تهدف إلى تقديم عرض بانورامي واسع، بل تركز بعمق على إجراء مقارنة فلسفية ومنهجية بين النموذجين الإسلامي والوضعي تحديداً، بهدف بلورة نموذج تكاملي بديل.

٦- بحث الدخيل (٢٠٢٠) بعنوان: «المسؤولية الاجتماعية للشركات من منظور إسلامي». تقدم هذه الدراسة المنشورة في «مجلة آفاق للبحوث والدراسات» تأصيلاً شرعياً للمفهوم، حيث تربط بين ممارسات المسؤولية الاجتماعية والقواعد الفقهية. وتختلف هذه الدراسة الحالية في أنها لا تقتصر على التأصيل الداخلي للمفهوم في الفقه الإسلامي، بل إن هدفها المحوري هو وضع هذا التأصيل في إطار مقارنة مباشر مع الفكر الاقتصادي الوضعي، لتبرز أوجه التميز والفروقات الجوهرية بينهما.

منهجية البحث:

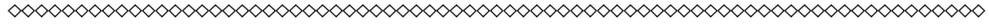
لتحقيق أهداف البحث والإجابة على تساؤلاته، تم الاعتماد على منهجين رئيسيين متكاملين:

١. المنهج الاستقرائي التحليلي: يُستخدم هذا المنهج في بناء الإطار النظري للدراسة، وذلك من خلال استقراء وتتبع المبادئ والقواعد ذات الصلة بالمسؤولية الاجتماعية في مصادرها الأصلية. فعلى صعيد الفكر الوضعي، يتم تحليل الأدبيات الأكاديمية الرائدة لتفكيك الأسس الفلسفية والنماذج النظرية. وعلى صعيد الفكر الإسلامي، يتم استقراء النصوص من القرآن الكريم والسنة النبوية، وتحليل كتابات الفقهاء وعلماء الاقتصاد الإسلامي، بهدف استنباط المبادئ الحاكمة وتأصيلها شرعاً ومقاصدياً.
٢. المنهج المقارن: يُعد هذا المنهج الأداة الحيوية لتحقيق الهدف الجوهرية للدراسة. فبعد بناء الإطار النظري لكل منظور على حدة، يتم توظيف المنهج المقارن لعقد مقارنات معمقة بين النموذجين الإسلامي والوضعي على مستويات متعددة (المصدر، الدافع، الأبعاد، الغاية)، وذلك بهدف إبراز نقاط التشابه والاختلاف، والكشف عن القيمة المضافة التي يقدمها الطرح الإسلامي بهذا الصدد.

خطة البحث:

لضمان التسلسل المنطقي ومعالجة إشكالية البحث بشكل منهجي، تم تقسيم الدراسة إلى مبحثين رئيسيين، يسبقهما هذا التمهيد وتليهما خاتمة وتوصيات، وذلك على النحو التالي:

١. المبحث الأول: الإطار النظري والتاريخي للمسؤولية الاجتماعية



المطلب الأول: الجذور التاريخية لمفهوم المسؤولية الاجتماعية في الحضارات الإنسانية.
المطلب الثاني: التطور الحديث للمفهوم في الفكر الاقتصادي الغربي ونماذجه النظرية.
المطلب الثالث: التأصيل الشرعي والمقاصدي لمفهوم المسؤولية في الاقتصاد الإسلامي.
٢. المبحث الثاني: دراسة مقارنة ونموذج تطبيقي مقترح
المطلب الأول: بناء نموذج إسلامي متكامل لأبعاد المسؤولية الاجتماعية وتطبيقاتها العملية.
المطلب الثاني: دراسة مقارنة بين النموذجين الإسلامي والوطني ومناقشة التحديات المعاصرة.
الخاتمة: وتتضمن خلاصة لأهم النتائج التي توصل إليها البحث، ومجموعة من التوصيات الموجهة للمؤسسات والجهات التنظيمية والأكاديمية.

المبحث الأول: الإطار النظري والتاريخي للمسؤولية الاجتماعية

المطلب الأول:

الجدور التاريخية لمفهوم المسؤولية الاجتماعية في الحضارات الإنسانية.

إن فكرة التكافل والعطاء والمسؤولية تجاه المجتمع ليست وليدة العصر الحديث، بل هي قيمة إنسانية مشتركة تجلت بصور مختلفة في الحضارات المتعاقبة، إن هذا الاستعراض التاريخي لا يهدف إلى مجرد إيجاد أصل تاريخي لمفهوم المسؤولية الاجتماعية، بل يهدف إلى تفكيك الادعاء بأن هذا المفهوم هو ابتكار غربي حصري وحديث، فمن خلال وضع هذه الحضارات جنباً إلى جنب، يتضح نمط عالمي مشترك، وهو أن كل حضارة كبرى واجهت التحدي الأزلي المتمثل في تنظيم النشاط الاقتصادي لتحقيق المصلحة العامة، وطورت حلولاً نابعة من منظومتها القيمية السائدة، سواء كانت قانونية، أو فلسفية، أو دينية، وهذا يثبت أن ذلك المعنى كان هاجساً إنسانياً قديماً، ويمهد الطريق لتقديم المنظور الإسلامي ليس كاستثناء، بل كأكثر النماذج تكاملاً وأصالة ضمن هذا التقليد الإنساني العريق^(١).

أولاً: المسؤولية الاجتماعية في الحضارات القديمة

• بلاد الرافدين: تُعد شريعة حمورابي (حوالي ١٧٥٤ ق.م) نموذجاً استثنائياً للتنظيم القانوني الذي يفرض مسؤوليات واضحة على أصحاب المهن، فلم تكن تلك القوانين مجرد تنظيم اقتصادي، بل جزءاً من نظام عدالة اجتماعية يهدف إلى حماية «أصحاب المصلحة» بمفهومهم القديم، فعلى سبيل المثال، امتدت القوانين لتشمل مسؤولية البناء عن انهيار منزل يتسبب في وفاة ساكنه (المادة ٢٢٩)، وتنظيم المعاملات التجارية لضمان عدم الغش.

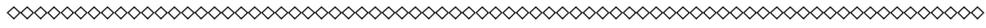
إن هذه القوانين الصارمة تؤكد على وجود مفهوم راسخ للمسؤولية القانونية التي تتجاوز العقد المصغر لتشمل الأثر على المجتمع، وهو ما يمثل بشكل لافت للنظر المستوى الثاني في «هرم كارول» الحديث للمسؤولية الاجتماعية^(٢).

• الصين القديمة: رسخت الفلسفة الكونفوشيوسية قيمةً جوهرية أثرت بعمق في أخلاقيات العمل. مفاهيم مثل «الإحسان» و«الاستقامة» شكلت أساساً لتوقع أن يتصرف الأفراد والمؤسسات بطريقة تعود بالنفع على المجتمع.

لقد اعتبرت الكونفوشيوسية أن السعي وراء الربح مشروع، ولكنه يجب أن يكون ثانوياً بالنسبة للالتزام بالفضيلة. هذه الفلسفة شكلت أساس الإدارة الحكومية لقرون، حيث كان يُنظر

(١) انظر: المسؤولية: مفهومها طبيعتها الفردية والاجتماعية وفق المنظور الإسلامي، للصرمي، أحمد، بحث منشور في مجلة القلم، العدد الثالث، ٢٠١٥م، الصفحة: (٢٧٦).

(٢) Wilson, A. R. «Borrowing, Lending and Security.» In A Cultural History of Money in the Ancient World, edited by S. Krmnicek. London: Bloomsbury Academic, 2019



إلى رفاهية الشعب كمؤشر على شرعية الحاكم^(١).

• أفريقيا: يجسد مفهوم «أوبونتو» (Ubuntu)، والذي يمكن ترجمته بـ«الإنسانية تجاه الآخرين»، فلسفة أفريقية عميقة للتكافل والترابط الإنساني، وتتلخص في عبارة «أنا أكون لأننا نكون». هذه الفلسفة تؤكد أن هوية الفرد ورفاهه لا يمكن أن تتحقق في عزلة، بل هي مرتبطة ارتباطاً وثيقاً برفاهية المجتمع ككل. في سياق الأعمال، يعني هذا أن الشركة لا يمكن أن تزدهر على المدى الطويل في مجتمع فاشل أو فقير^(٢).

ثانياً: الجذور الفلسفية والقانونية في الحضارتين اليونانية والرومانية

لقد شكلت الحضارتان اليونانية والرومانية الأساس الفكري والقانوني الذي بُني عليه الفكر الغربي لاحقاً. ورغم أنهما لم تعرفا مفهوم «الشركة» بشكله المعاصر، إلا أنهما تركتا إرثاً غنياً من الأفكار والممارسات التي مهدت الطريق للنقاشات المستقبلية حول دور المال والأعمال في المجتمع.

• اليونان القديمة: بذرة النقد الأخلاقي للربح:

ارتبطت فكرة العمل الخيري بالمواطنة الصالحة. ففي الديمقراطية الأثينية، كانت ممارسة ما يعرف بـ«الليتورجيا» (Liturgy) واجباً مدنياً وإلزاماً اجتماعياً على المواطنين الأثرياء، حيث كانوا يمولون بأنفسهم المشاريع العامة الحيوية مثل تجهيز السفن الحربية للدفاع عن المدينة أو دعم المهرجانات المسرحية التي تشكل هوية المجتمع الثقافية. لم يكن هذا مجرد تبرع اختياري، بل كان جزءاً من الهوية المدنية ومصدراً للشرف، ويمكن اعتباره شكلاً مبكراً للمسؤولية الخيرية تجاه الصالح العام^(٣).

والأهم من ذلك، أن الفلسفة اليونانية، وتحديدًا مع أرسطو^(٤)، قدمت أول نقد منهجي ومنظم للسعي غير المحدود للربح. فقد ميز أرسطو بعبقرية بين نوعين من النشاط الاقتصادي: الأول هو «فن إدارة المنزل» (Oikonomia)، وهو النشاط الطبيعي والمحمود الذي يهدف إلى توفير الحاجات الأساسية للأسرة والمجتمع، والثاني هو «فن جمع الثروة» (Chrematistics)،

(١) Hwang, K. K., and F. Wang. «Confucianism, Buddhism, and Daoism and the Questions of Today's (1) Business Ethics.» Business Ethics Quarterly 27, no. 1 (2017): 81 - 103

(٢) Eze, M. O. «What is African Communitarianism? The Philosophy of Ubuntu.» In Intellectual History in Contemporary South Africa, edited by P. de Vries. London: Palgrave Macmillan, 2010

(٣) Rhodes, P. J. «Liturgy, Greek.» In Oxford Classical Dictionary. Oxford: Oxford University Press, (٢) published online March 7, 2016

(٤) أرسطو ويقال أيضاً: أرسطاطاليس (٢٨٤ - ٢٢٢ ق. م) من فلاسفة اليونان وأطبائها. تلميذ أفلاطون ومعلم الإسكندر المقدوني، ومؤسس المدرسة المشائية، له كتب في الفلسفة والطب وغيرها من ذلك كتاب «العالم الكبير» و«السماء والعالم». انظر الفهرست لابن النديم، تحقيق إبراهيم رمضان، دار المعرفة بيروت، لبنان، الطبعة الثانية، ١٤١٧هـ، الصفحة: (٢٠٥).

المطلب الثالث: مفهوم المسؤولية في الإسلام وتأصيله الشرعي

يقدم المنظور الإسلامي فهماً عميقاً وأصيلاً للمسؤولية، يتجاوز كونه مجرد التزام اجتماعي أو قانوني ليصبح جزءاً لا يتجزأ من العقيدة والسلوك. هذا الهم لا ينشأ كرد فعل على ضغوط خارجية كما هو الحال في كثير من تطورات الفكر الغربي، بل ينبع من صميم التصور الإسلامي للإنسان ودوره في الكون، وعلاقته بخالقه، وبالمجتمع، وبالموارد التي بين يديه.

أولاً: التعريف والمفاهيم الأساسية

التعريف اللغوي والاصطلاحي:

لغةً، تُشتق كلمة «المسؤولية» من مادة (سَأَلَ)، وهي مصدر صناعي يفيد التبعية والمطالبة والحساب^(١). ويكمن جوهر المعنى اللغوي في قابلية الإنسان للسؤال عن أفعاله، مما يقتضي وجود جهة مسؤولة وجهة سائلة.

أما اصطلاحاً، فيبني المفهوم على هذا الأصل اللغوي ليعني «تحمل الشخص نتيجة التزاماته وقراراته واختياراته العلمية من الناحية الإيجابية والسلبية أمام الله في الدرجة الأولى، وأمام ضميره في الدرجة الثانية، وأمام المجتمع في الدرجة الثالثة»^(٢). هذا الربط بين المساءلة والدينية والأخروية هو ما يمنح المفهوم في الإسلام طابعه الفريد.

البعد المزدوج للمسؤولية:

تتميز المسؤولية في الإسلام ببعدها المزدوج؛ فهي مسؤولية رأسية أمام الله (البعد الأخروي)، ومسؤولية أفقية أمام المجتمع والقانون (البعد الدنيوي). هذا البعد المزدوج يمنحها قوة إلزام فريدة. فبينما تعتمد النماذج الوضعية بشكل كبير على الرقابة الخارجية (قوانين، ضغط إعلامي) لضمان الالتزام، يضيف النموذج الإسلامي «رقابة ذاتية» داخلية قوامها «التقوى»^(٣). إن استشعار المساءلة النهائية أمام الله يجعل الالتزام الأخلاقي أكثر قوة واستدامة، ويحصن الممارسة من الازدلاق نحو الممارسات الشكلية، لأن الشركة التي تمنع الوت لا تفعل ذلك فقط خوفاً من الغرامات، بل لأنها تستشعر أن إفساد الأرض هو خيانة لأمانة الاستخلاف التي ستحاسب عليها.

المسؤولية الفردية والجماعية (فرض العين وفرض الكفاية):

يؤسس الإسلام لنظام مسؤولية متكامل ومتوازن يجمع بين دور الفرد ودور الجماعة،

(١) انظر: لسان العرب لابن منظور، محمد بن مكرم بن علي. بيروت: دار صادر، (د.ت). (انظر مادة: سأل).

(٢) انظر: «المسؤولية الفردية والجماعية في الإسلام وتطبيقاتها التربوية». للعمير، باسم محمد. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، المجلد ٢٩ (العدد ٢)، (٢٠١٩): الصفحات ٢٢-٢٣.

(٣) انظر: «أثر الإيمان باليوم الآخر في تحقيق المسؤولية المجتمعية». للزيود، محمد خير سالم. المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية، المجلد ١٠ (العدد ٤)، (٢٠١٤): الصفحات ٤٦٥-٤٨٤.

لذلك فإن استخدام كلمة «حق» هنا وليس «صدقة» ينفي فكرة المنّة، ويؤكد أن ما يقدمه الأغنياء للمجتمع هو أداء لحق معلوم ومستحق.

٢- في السنة النبوية :

أ- يُعتبر حديث النبي ﷺ: «كَلِمَةٌ رَاعٍ وَكَلِمَةٌ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ»^(١) أصلاً جامعاً في تقرير المسؤولية الشاملة والمتدرجة.

ب- تؤكد أحاديث أخرى على قيمة النفع العام كمعيار لخيرية الإنسان والمؤسسة، مثل قوله ﷺ: «خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ»^(٢).

ثالثاً: مقاصد الشريعة كإطار حاكم

إن أنشطة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات ليست أهدافاً في حد ذاتها، بل هي وسائل لتحقيق الغايات الكبرى للشريعة الإسلامية، فالإطار الحاكم الذي يوجه بوصلة المسؤولية الاجتماعية هو «مقاصد الشريعة»، والتي تهدف في كليتها إلى «تحقيق مصالح العباد في العاجل والآجل». وقد حصرها العلماء في خمس ضروريات كلية: حفظ الدين، وحفظ النفس، وحفظ العقل، وحفظ النسل، وحفظ المال. هذا الإطار المقاصدي يحول المسؤولية الاجتماعية من مجموعة من الأنشطة المتفرقة إلى استراتيجية متكاملة وموجهة، حيث يصبح كل نشاط اجتماعي تقوم به الشركة (مثل حماية البيئة لحفظ النفس، أو دعم التعليم لحفظ العقل، أو توفير منتجات حلال لحفظ الدين والمال) مساهمة مباشرة في تحقيق هذه الغايات العليا^(٣).

المبحث الثاني: أبعاد المسؤولية الاجتماعية وتطبيقاتها : دراسة مقارنة

بعد أن تم تأصيل المفاهيم تاريخياً وفكرياً وشرعياً في المبحث الأول، يتناول هذا المبحث الانتقال من التنظير إلى التطبيق، فنقوم أولاً ببناء نموذج إسلامي متكامل لأبعاد المسؤولية الاجتماعية، ثم نعقد مقارنة جوهرية بين هذا النموذج والنموذج الغربي السائد، لكشف الفروقات الجوهرية في الدوافع والغايات والآليات.

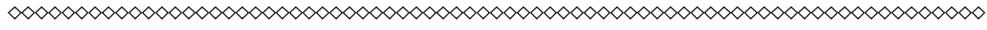
المطلب الأول: نموذج إسلامي لأبعاد المسؤولية الاجتماعية

بناءً على التأصيل الشرعي والمقاصدي في المبحث السابق، يتضح أن المنظور الإسلامي يقدم نموذجاً للمسؤولية الاجتماعية يختلف اختلافاً جوهرياً عن النماذج الغربية السائدة،

(١) أخرجه البخاري في صحيحه، كتاب الجمعة، باب الجمعة في القرى والمدن، رقم الحديث ٨٩٢؛ ومسلم في صحيحه، كتاب الإمارة، باب فضيلة الإمام العادل وعقوبة الجائر، رقم الحديث ١٨٢٩.

(٢) أخرجه القضاعي في مسند الشهاب، رقم الحديث ١٢٢٤؛ وحسنه الألباني في صحيح الجامع الصغير وزيادته، رقم الحديث ٢٢٨٩.

(٣) انظر: الموافقات في أصول الشريعة. للشاطبي، إبراهيم بن موسى. تحقيق: أبو عبدة مشهور بن حسن آل سلمان. القاهرة: دار ابن عفان، ١٩٩٧.



يرمز الشكل إلى بناء متكامل أساسه قاعدة إلزامية تدمج بين الأخلاق والوفاء بالعقود: (المصافحة)، والاقتصاد المنتج الحلال: (الترس)، والعدالة الشرعية: (الميزان)، ويقوم على هذا الأساس أعمدة تمثل الدور التنموي للمؤسسة في توفير فرص العمل: (الأشـاص)، وتلبية احتياجات المجتمع الأساسية: (خيرات الأرض)، وتُتَّوَّج هذا البناء قمة العطاء المستدام المتمثلة في الزكاة المؤسسية التي تضمن تطهير وتدوير المال: (العطاء الدائري)، والوقف المؤسسي الذي يحقق النفع الممتد عبر الأجيال: (الشجرة المزدهرة)، ويخضع النموذج بأكمله للمظلة الحاكمة المتمثلة في مقاصد الشريعة: (القوس العلوي) التي توجه كل الأنشطة لغاياتها العليا.

ثانياً: أبعاد التطبيق تجاه أصحاب المصلحة

عند تطبيق هذا النموذج المتكامل على «أصحاب المصلحة»، فإنه يقدم التزامات أكثر عمقاً من النماذج الوضعية:

١ - تجاه العاملين:

لا تقتصر المسؤولية على الأجر القانوني، بل تتعداه إلى مفهوم «الأجر الكافي» الذي يحفظ كرامة العامل وأسرته، كما تفرض مبادئ «العدل» و«الإحسان» توفير بيئة عمل آمنة، وتدريبهم، وإشراكهم في القرار أخذاً بمبدأ الشورى، وتجنب إرهابهم بتكليفهم ما هو فوق طاقتهم، أو عدم إعطائهم حقوقهم، أو مجرد التأخر في توفيتهم؛ لقول النبي ﷺ: «أَعْطُوا الْأَجِيرَ أَجْرَهُ، قَبْلَ أَنْ يَجِفَّ عَرَقُهُ»^(١).

٢ - تجاه المستهلكين:

المسؤولية هنا ليست مجرد «أخلاقية» كما في هرم كارول، بل هي مسؤولية «شرعية» أساسية، فمنع الغش ﴿وَيْبُلُ لِلْمُطَقِّفِينَ﴾ [المطففين: ١]، والصدق في الإعلان، وضمان جودة المنتج ليست خياراً أخلاقياً، بل هي جزء من صميم «الكسب الحلال» الذي يمثل قاعدة النموذج.

٣ - تجاه البيئة:

حماية البيئة ليست مجرد التزام قانوني حديث أو ممارسة تدرج تحت معايير (ESG) لجذب الاستثمار، بل هي في النموذج الإسلامي جزء أصيل من عقيدة «الاستخلاف»؛ فالإنسان -والمؤسسة كامتداد له- مؤتمن على موارد الأرض، وأي تلويث أو إسراف هو خيانة لهذه الأمانة ومخالفة للمقصد الشرعي من «حفظ المال» و«حفظ النفس».

٤ - تجاه المجتمع:

تتجاوز المسؤولية مجرد «التبرع الخيري» كما في قمة هرم كارول، إنها التزام بتحقيق

(١) أخرجه ابن ماجه في سننه، كتاب الرهون، باب أجر الأجراء، رقم الحديث ٢٤٤٢؛ وصححه الألباني في صحيح الجامع الصغير وزيادته، رقم الحديث ١٠٥٥.

ب- في النموذج الإسلامي:

الدافع «تعبدي» والغاية هي «الفلاح» في الدارين، «الفلاح» مفهوم أشمل من مجرد الربح المادي، فهو يشمل النجاح الاقتصادي والرضا الروحي وتحقيق العدالة الاجتماعية، أما مجرد الربح الحلال فهو مطلوب ومقصد من مقاصد حفظ المال، ولكنه يظل أداة لتحقيق غايات أسمى هي «عمارة الأرض» و«رضا الله»، وليس غاية في حد ذاته^(١).

١. النطاق والشمولية (تجزئة أم تكامل؟):

أ- في النموذج الغربي:

تميل الممارسات إلى «التجزئة» أو «الانتقائية»، فقد تركز الشركة على البيئة؛ لأنها تخضع لضغوط قانونية، وتهمل حقوق العمال في سلاسل الإمداد، أو قد تتبرع بسخاء في عمل خيري، بينما منتجها الأساسي يضر بالمجتمع، لذلك غالباً ما تكون المسؤولية الاجتماعية إدارة أو قسماً منفصلاً عن النشاط التشغيلي الأساسي.

ب- في النموذج الإسلامي:

النظرة «تكاملية» المسؤولية الاجتماعية ليست قسماً في الشركة، بل هي «الشركة نفسها»، فصميم النشاط: (الكسب الحلال، تجنب الربا، صدق العقود) هو بحد ذاته ممارسة للمسؤولية، لا يمكن للشركة أن تدعي المسؤولية وهي تنتج منتجاً محرماً أو تضر بالمجتمع. إن النموذج الإسلامي، بارتباطه بمقاصد الشريعة الخمسة، يفرض التزاماً شاملاً بحفظ الدين والنفس والعقل والنسل والمال لجميع أصحاب المصلحة.

ثانياً: جدول مقارنة بين النموذجين

لخيص الفروقات، يمكن عرض الجدول التالي:

وجه المقارنة	النموذج الإسلامي (المبني على المقاصد والاستخلاف)	النموذج الغربي السائد (المبني على كارول ESG)
مصدر الإلزام	العقيدة، الأمر الإلهي (عقد الأمانة والاستخلاف).	ضغط القانون، السوق، الرأي العام (عقد اجتماعي).
الدافع الأساسي	تعبدي/ أخلاقي (ابتغاء الفلاح والرقابة الذاتية).	نفعي/ استراتيجي (تعظيم السمعة والربح المستدام).

Chapra, M. Umer. The Future of Economics: An Islamic Perspective. Leicester: The Islamic (١) Foundation, 2000

الغاية النهائية	تحقيق مقاصد الشريعة و«عمارة الأرض» (الفلاح).	استدامة الشركة وتعظيم قيمة المساهمين.
طبيعة النموذج	تكاملي وأساسي (يبدأ بالشرعية والأخلاق) وهو «فعل تأسيسي».	هرمي متدرج (يبدأ بالربح) وغالباً «رد فعل».
العمل الخيري	مؤسسي وإلزامي (الزكاة كحد أدنى) ومستدام (الوقف).	هو قمة الهرم (اختياري/ استراتيجي).
المرجعية	ثوابت الشريعة ومقاصدها الكلية.	القانون الوضعي ومعايير السوق المتغيرة.

جدول (١): مقارنة بين النموذج الإسلامي والنماذج الغربية

الخاتمة

لقد سعى هذا البحث إلى تحليل مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات عبر دراسة تأصيلية وتاريخية ومقارنة، بهدف كشف الالتباس الذي يحيط بالمفهوم وإبراز أصالة المنظور الإسلامي، وقد توصل البحث إلى النتائج والتوصيات التالية:

أولاً: أهم النتائج

١. أثبت البحث أن فكرة المسؤولية الاجتماعية ليست ابتكاراً غربياً حديثاً، بل هي مفهوم إنساني متجذر في جميع الحضارات الكبرى (بلاد الرافدين، والصينية، واليونانية، والرومانية)، والتي حاولت جميعها تنظيم العلاقة بين النشاط الاقتصادي والمصلحة العامة.
٢. خلص البحث إلى أن تطور المفهوم في الفكر الغربي كان في مجمله «تطوراً تفاعلياً» كرد فعل استجابة للأزمات، كالثورة الصناعية، والضغوط القانونية والمجتمعية، وأن دافعه الأساسي بقي نفعياً يهدف إلى خدمة استدامة الربحية، حتى في أكثر نماذجه نضجاً، مثل: ESG.
٣. أظهر البحث أن النموذج الإسلامي للمسؤولية الاجتماعية هو نموذج «تأسيسي» وأصيل، ينبع من صميم العقيدة، وليس من ضغوط خارجية، فهو يركز على مفاهيم كلية كالاستخلاف، والأمانة، والرقابة المزدوجة، ويحكمه إطار المقاصد.
٤. كشفت المقارنة أن الفروقات بين النموذجين ليست في الممارسات الظاهرية بل في الأسس الجوهرية: (المصدر، والدافع، والغاية)، فالنموذج الإسلامي يدمج ما هو اقتصادي وقانوني وأخلاقي في قاعدة إلزامية واحدة: (فروض الأعيان والكفايات)، بينما النموذج الغربي يفصل بينها ويقدمها كطبقات متدرجة.
٥. خلص البحث إلى أن النموذج الإسلامي يقدم آليات أكثر استدامة لتحقيق الأثر

الاجتماعي، وتحديد أعباء «الوقف المؤسسي»، الذي يتجاوز مفهوم «العمل الخيري» المؤقت إلى «الاستثمار الاجتماعي» المستدام.

ثانياً: التوصيات

بناءً على النتائج السابقة، يوصي الباحث بما يلي:

١. على مستوى المؤسسات والشركات:

ضرورة الانتقال من ممارسة المسؤولية الاجتماعية كمجرد «علاقات عامة» أو «تبرعات خيرية» موسمية، إلى دمجها كجزء استراتيجي لا يتجزأ من هوية الشركة، وذلك عبر إعادة هيكلة الحوكمة لتتوافق مع «مقاصد الشريعة» كمعايير أداء عليا.

٢. إحياء الوقف المؤسسي:

دعوة الشركات في العالم الإسلامي إلى تخصيص جزء من أرباحها ليس فقط كتبرعات، بل لإنشاء «أوقاف» متخصصة ومستدامة تساهم في حل المشكلات المجتمعية الجذرية، كالتعليم التقني، والبحوث الطبية، ومعالجة الفقر، كذراع استثماري اجتماعي للشركة.

٣. على مستوى الأكاديميين والباحثين:

ضرورة تجاوز مرحلة «أسلمة» النماذج الغربية، مثل: تعديل هرم كارول، والبدء في تطوير نماذج قياس وأداء تجريبية نابعة من المنظور الإسلامي، فنحن بحاجة ماسة إلى تطوير «مؤشرات إسلامية» للحوكمة والأداء (Islamic ESG) تكون مبنية على مدى تحقيق المؤسسة لمقاصد الشريعة، لتقديمها كبديل أصيل للأسواق المالية العالمية.

٤. على مستوى المنظمين وصناع السياسات:

العمل على تطوير أطر وتشريعات للحوكمة في الدول الإسلامية تستلهم هذه المبادئ، وتقديم حوافز ضريبية وتنظيمية للشركات التي تتبنى نماذج الوقف المؤسسي وتلتزم بمعايير المسؤولية الاجتماعية النابعة من المقاصد.

والحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

تم بحمد الله

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: المصادر العربية

١. أثر الإيمان باليوم الآخر في تحقيق المسؤولية المجتمعية، للزيود، محمد خير سالم. المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية، المجلد ١٠ (العدد ٤)، (٢٠١٤).
٢. أثر تطبيق مبدأ التعاون على البر والتقوى في إقامة سوق إسلامية مشتركة، لعبد الكريم، فتحي أحمد. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإسلامية، المجلد ٢٠ (العدد ٢)، (٢٠١٢).
٣. دليل الرجل العادي إلى تاريخ الفكر الاقتصادي، للبيلاوي، حازم، دار الشروق، القاهرة، مصر، الطبعة الأولى، ١٤١٥هـ.
٤. سنن ابن ماجه، لابن ماجه القزويني، محمد بن يزيد، دار المعارف. (٢٠٠٨).
٥. صحيح البخاري، للبخاري، محمد بن إسماعيل، دار السلام. (٢٠٠٠).
٦. صحيح الجامع الصغير وزياداته، للألباني، محمد ناصر الدين دار الكتاب الإسلامي. (١٤٣١هـ).
٧. صحيح مسلم، لمسلم بن الحجاج، دار السلام. (٢٠٠٠).
٨. الفرض الكفائي وأثره في نهضة الأمة: دراسة أصولية تطبيقية، لجاد الرب، أمل السيد. مجلة قطاع الشريعة والقانون بكلية الشريعة والقانون بالقاهرة، جامعة الأزهر، العدد السابع عشر، (٢٠٢٠).
٩. الفهرست لابن النديم، تحقيق إبراهيم رمضان، دار المعرفة بيروت، لبنان، الطبعة الثانية، ١٤١٧هـ.
١٠. لسان العرب، لابن منظور، محمد بن مكرم بن علي. بيروت: دار صادر، (٢٠١٠).
١١. المسؤولية الاجتماعية للشركات من منظور إسلامي، للدخيل، أحمد خلف حسين، بحث منشور في مجلة آفاق للبحوث والدراسات، المجلد الثالث، العدد الثاني، (٢٠٢٠م).
١٢. المسؤولية الفردية والجماعية في الإسلام وتطبيقاتها التربوية، للعمير، باسم محمد. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، المجلد ٣٩ (العدد ٢)، (٢٠١٩).
١٣. المسؤولية: مفهومها طبيعتها الفردية والاجتماعية وفق المنظور الإسلامي، للصرمي، أحمد، بحث منشور في مجلة القلم، العدد الثالث، ٢٠١٥م.
١٤. مسند الشهاب، للقضاي، محمد بن سلامة، تحقيق: حمدي بن عبد المجيد السلفي. بيروت: مؤسسة الرسالة، ١٩٨٦.
١٥. الموافقات في أصول الشريعة، للشاطبي، إبراهيم بن موسى، تحقيق: أبو عبيدة مشهور

بن حسن آل سلمان. القاهرة: دار ابن عفان، ١٩٩٧.

١٦. نظرية الاستخلاف وأثرها في السلوك الاقتصادي للمسلم، لمحمدي، عبد السلام. مجلة جامعة الشارقة للعلوم الشرعية والقانونية، المجلد ١١ (العدد ٢)، (٢٠١٤).

ثانياً: المصادر الأجنبية

17. Aristotle. Aristotle's Politics. Translated by W. D. Ross. Oxford: Clarendon Press, 1905..

18. Beekun, R. I., and A. Badawi. «Balancing Ethical Responsibility Among Multiple Organizational Stakeholders: The Islamic Perspective.» Journal of Business Ethics 60, no. 2 - 2025

19. Carroll, A. B. «The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholders.» Business Horizons 34, no. 4 - 1991

20. Chapra, M. Umer. The Future of Economics: An Islamic Perspective. Leicester: The Islamic Foundation, 2000..

21. Davoudi, L., C. McKenna, and R. Olegario. «The historical role of the corporation in society.» Journal of the British Academy 6, no. s1 (2018).

22. Dusuki, Asyraf Wajdi. «What Does Islam Say about Corporate Social Responsibility (CSR)?» Review of Islamic Economics 12, no. 1 (2008).

23. Elkington, J. Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business. Oxford: Capstone Publishing, 1997..

24. Eze, M. O. «What is African Communitarianism? The Philosophy of Ubuntu.» In Intellectual History in Contemporary South Africa, edited by P. de Vries. London: Palgrave Macmillan, 2010..

25. Freeman, R. E. Strategic Management: A Stakeholder Approach. Boston: Pitman, 1984..

26. Friedman, M. «The Social Responsibility of Business is to Increase its Profits.» The New York Times Magazine, September 13, 1970..

27. Hwang, K. K., and F. Wang. «Confucianism, Buddhism, and Daoism and the Questions of Today's Business Ethics.» Business Ethics Quarterly 27, no. 1 (2017).

28. Kahf, Monzer. «Corporate Social Responsibility from an Islamic Perspective.» Paper presented at the conference «Islamic Economics and Banking in the 21st Century,» Loughborough University, UK, 2004..

29. Nielsen, K. «Industrial Paternalism in the 19th Century.» Ethnologia

